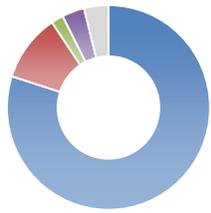


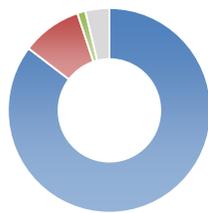
医師についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？



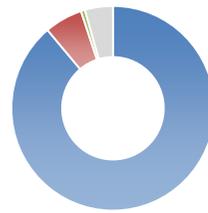
回答	%
いつも	80%
時々	11%
いいえ	2%
聞きたい事が無かった。	3%
未回答	4%

②担当医を信頼していましたか？



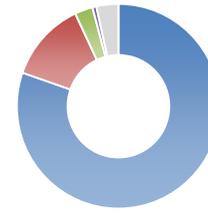
回答	%
いつも	85%
時々	10%
いいえ	1%
未回答	4%

③医師は誠実に対応しましたか？



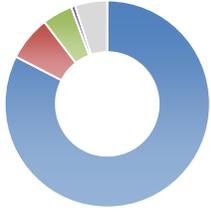
回答	%
はい、いつも	89%
はい、時々	6%
いいえ	1%
未回答	4%

④医師対応（言葉づかい・態度・身だしなみ）は期待どおりでしたか？



回答	%
満足	80%
やや満足	13%
やや不満	3%
不満	1%
未回答	3%

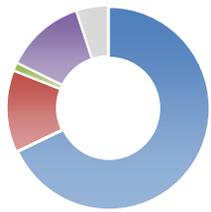
⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？



回答	%
思う	82%
時々思う	7%
あまり思わない	5%
思わない	1%
未回答	5%

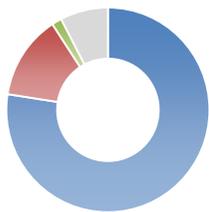
2. 看護師の対応についてお伺いします

①あなたが重要な質問をした際、看護師からわかりやすい説明を受けられましたか？



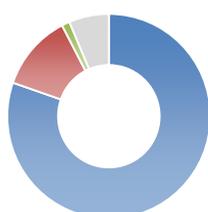
回答	%
いつも	68%
時々	13%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	13%
未回答	5%

②担当していた看護師を信頼していましたか？



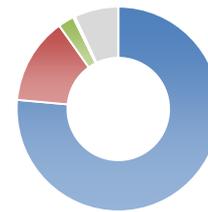
回答	%
いつも	77%
時々	13%
いいえ	2%
未回答	8%

③看護師は誠実に対応しましたか？



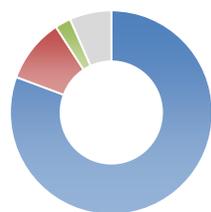
回答	%
いつも	80%
時々	12%
いいえ	1%
未回答	7%

④看護職員の対応（言葉づかい・態度）は満足のものでしたか？



回答	%
満足	76%
やや満足	14%
やや不満	3%
不満	0%
未回答	7%

⑤あなたのプライバシーへの配慮をされていたと思いますか？



回答	%
思う	81%
時々思う	10%
あまり思わない	2%
思わない	0%
未回答	7%

医療スタッフについて、お伺いします。

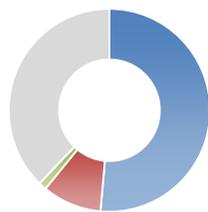
【検査技師(心電図・肺機能・エコー)】についてお伺いします。

①検査に関する、重要な質問をした際、検査技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	48%
時々	10%
いいえ	0%
聞きたい事が無かった。	11%
該当する検査を受けていない	22%
未回答	9%

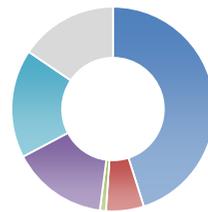
②検査技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	51%
やや満足	10%
やや不満	2%
不満	1%
未回答	36%

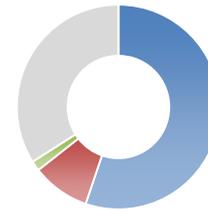
【CT・MRI・X線撮影・核医学検査・放射線治療時の放射線技師】についてお伺いします

③検査や治療に関する、重要な質問をした際、放射線技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	45%
時々	6%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	15%
該当する検査を受けていない	17%
未回答	16%

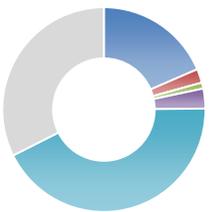
④担当した放射線技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	55%
やや満足	9%
やや不満	2%
不満	0%
未回答	34%

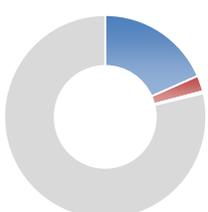
【リハビリ技師】の対応についてお聞きします

⑤訓練に関する、重要な質問をした際、リハビリ技師からわかりやすい説明を受けられましたか？



回答	%
いつも	19%
時々	2%
いいえ	1%
聞きたい事が無かった。	3%
リハビリを受けていない	43%
未回答	32%

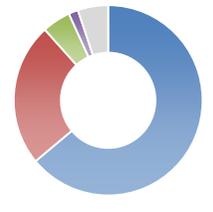
⑥担当したリハビリ技師の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	18%
やや満足	3%
やや不満	0%
不満	0%
未回答	79%

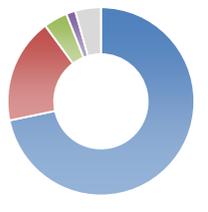
受付・会計窓口についてお伺いします

①総合受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



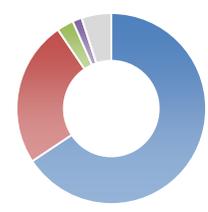
回答	%
満足	64%
やや満足	24%
やや不満	5%
不満	2%
未回答	5%

②各ブロック受付職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



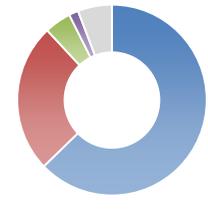
回答	%
満足	72%
やや満足	18%
やや不満	4%
不満	2%
未回答	4%

③診療費を支払われたときの案内係りの対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	66%
やや満足	25%
やや不満	3%
不満	2%
未回答	4%

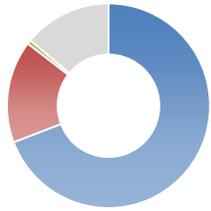
④支払窓口職員の対応(言葉づかい・態度)は、満足のいくものでしたか？



回答	%
満足	63%
やや満足	25%
やや不満	5%
不満	2%
未回答	5%

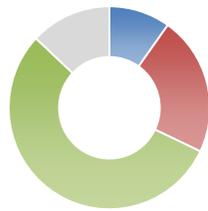
あなたのケア・治療について、お伺いします

①あなたのケアをするために、職員は協力して働いていましたか？



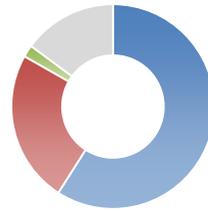
回答	%
いつも	69%
時々	16%
いいえ	1%
未回答	14%

②伝えられる情報が職員によって異なるという経験がありましたか？



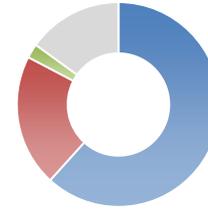
回答	%
いつも	10%
時々	22%
いいえ	55%
未回答	13%

③あなたの意思は、ケアや治療方針に十分反映されたと感じましたか？



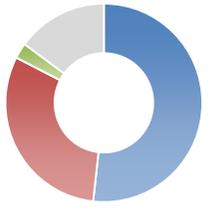
回答	%
そう思う	59%
やや思う	22%
いいえ	2%
未回答	17%

④自分の健康状態や治療方針に納得し、安心できていましたか？



回答	%
いつも	62%
時々	21%
いいえ	2%
未回答	15%

⑤職員から、健康状態や治療方針の情報を十分に提供されましたか？



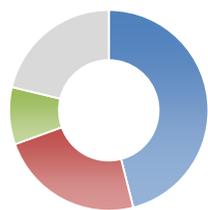
回答	%
十分に提供された	52%
適量	31%
不十分	3%
未回答	14%

⑥不安や悩みを話せる職員はいましたか？



回答	%
そう思う	31%
やや思う	23%
いいえ	14%
不安や悩みが無かった	15%
未回答	17%

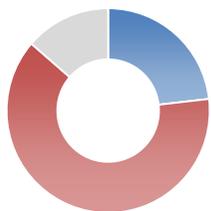
⑦痛みを和らげるケアを提供されたと思いますか？



回答	%
そう思う	46%
やや思う	23%
いいえ	9%
未回答	22%

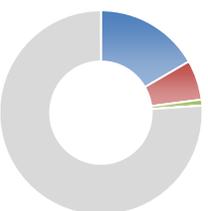
手術や処置について、お伺いします

①本日、手術や処置を受けましたか？



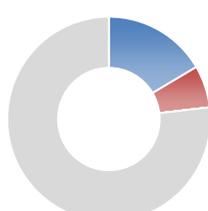
回答	%
はい	23%
いいえ	63%
未回答	14%

②どのような手術や処置を受けるか、また目的（効果や危険性）について、わかるように説明を受けましたか？



回答	%
よく理解できた	17%
あるていど理解できた	6%
少しわからなかった	1%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	0%
未回答	76%

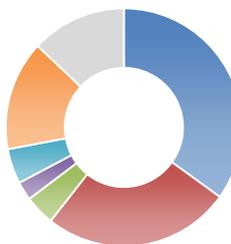
③手術や処置について、質問した際、わかりやすく答えられましたか？



回答	%
よく理解できた	17%
あるていど理解できた	7%
少しわからなかった	0%
わからなかった	0%
手術や処置を受けなかった	0%
未回答	76%

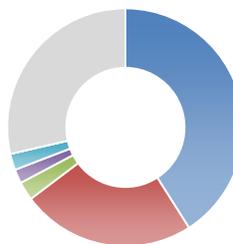
薬の服用について、お伺いします

①服用する薬の副作用をわかるように説明を受けましたか？



回答	%
よく理解できた	35%
あるていど理解できた	26%
少しわからなかった	3%
わからなかった	3%
説明は必要なかった	5%
薬は処方されていない	15%
未回答	13%

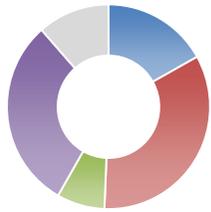
②薬の服用方法についてわかるように説明を受けましたか？



回答	%
よく理解できた	41%
あるていど理解できた	24%
少しわからなかった	3%
わからなかった	2%
説明は必要なかった	2%
薬は処方されていない	0%
未回答	28%

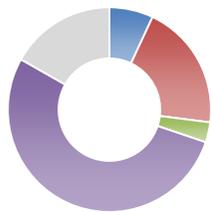
施設・設備・情報提供についてお伺いします

①コンビニエンスストアの印象（対応や品揃え）は、どのように感じられましたか？



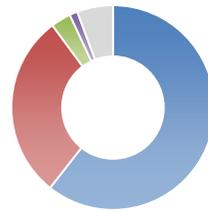
回答	%
良い	17%
普通	34%
悪い	8%
未使用	30%
未回答	11%

②レストランの印象（対応、メニュー等）は、いかがでしたか？



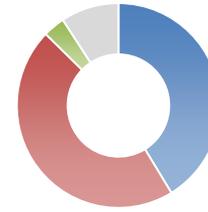
回答	%
良い	7%
普通	20%
悪い	3%
未使用	53%
未回答	17%

③診察室・検査室・トイレ等の院内の案内表示板は、わかりやすかったですか？



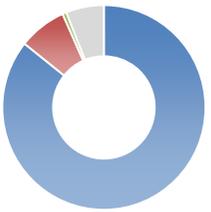
回答	%
わかりやすい	61%
まあまあわかりやすい	29%
わかりにくい部分がある	3%
わかりにくい	1%
未回答	6%

④院内の掲示物に、必要な情報が提供されているとわかりますか？



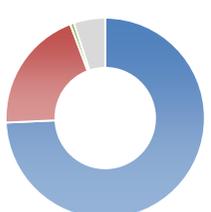
回答	%
十分提供されている	41%
あるていど提供されている	46%
あまり提供されていない	3%
提供されていない	0%
未回答	10%

⑤院内の温度は、どのように感じられましたか？



回答	%
よい	86%
暑い	8%
寒い	1%
未回答	5%

⑥院内の清掃は、行き届いていたと思われますか？



回答	%
清潔であった	74%
あるていど清潔だった	20%
あまり清潔で無かった	1%
全く清潔ではなかった	0%
未回答	5%

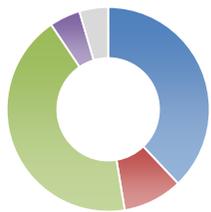
⑦駐車場の料金は、どのように感じられましたか？



回答	%
よい	43%
高い	10%
安い	3%
未使用	34%
未回答	10%

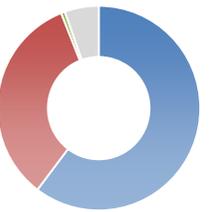
病院全体についてお伺いします

①この病院にいらっしゃる前に、他病院が選択肢としてありましたか？



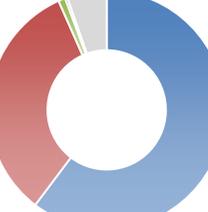
回答	%
はい	38%
いいえ、選択肢が欲しかった	9%
いいえ、気にしていない	43%
しらない・覚えていない	5%
未回答	5%

②当院を信頼できる病院と思われますか？



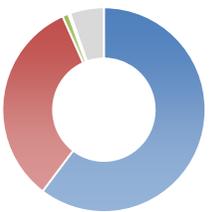
回答	%
信頼できる	60%
まあまあ信頼できる	34%
あまり信頼できない	2%
信頼できない	1%
未回答	5%

③当院を家族や知人に勧めたいと思われますか？



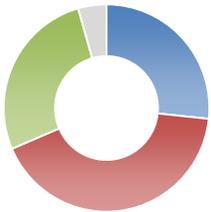
回答	%
勧めたい	67%
まあまあ勧めたい	30%
あまり勧めたくない	2%
勧めたくない	0%
未回答	5%

④総合的に当院に対してどういう印象を持たれましたか？



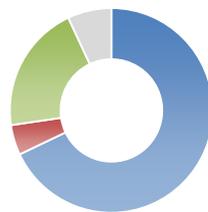
回答	%
良い	60%
まあまあ良い	33%
あまり良くない	1%
良くない	0%
未回答	6%

⑤病院や職員に対する意見（苦情、提案、称賛等）を伝える方法を知っていましたか？



回答	%
はい	27%
いいえ	42%
よくわからない・しらない	27%
未回答	4%

⑥この調査票の設問はわかりやすかったですか？



回答	%
わかりやすかった	68%
わかりにくかった	5%
一部わかりにくかった	20%
未回答	7%

当院のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。